

## Zásady zpracování a ochrany osobních údajů SonataSW s. r. o.

verze s účinností od 01/01/2024

## Obsah

1	Úvod.....	3
1.1	Definice .....	3
2	Zpracování Osobních údajů .....	4
2.1	Zákonnost Zpracování.....	4
2.2	Účely Zpracování Osobních údajů.....	4
2.3	Zabezpečení Zpracování Osobních údajů .....	4
2.4	Předávání Osobních údajů mimo Evropskou unii .....	4
3	Příjemci Osobních údajů .....	5
3.1	Poskytovatelé služeb .....	5
3.2	Orgán veřejné moci.....	5
3.3	SonataSW jako Příjemce Osobních údajů.....	5
4	SonataSW jako Správce Osobních údajů .....	5
4.1	Zásady Zpracování Osobních údajů .....	5
4.2	Oznamování případů porušení zabezpečení Osobních údajů.....	5
4.3	Informace poskytované Subjektu údajů .....	6
5	SonataSW jako Zpracovatel Osobních údajů .....	6
5.1	Obecné zásady ochrany Osobních údajů .....	6
5.2	Oznamování případů porušení zabezpečení Osobních údajů.....	6
5.3	Informace poskytované Subjektu údajů .....	6
6	Práva Subjektu údajů .....	6
6.1	SonataSW vystupuje jako Správce Osobních údajů.....	7
6.1.1	Uplatnění práv Subjektu údajů .....	7
6.2	SonataSW vystupuje jako Zpracovatel Osobních údajů .....	7
7	Doba uchování Osobních údajů .....	7
7.1	prostřednictvím formulářů .....	7
7.2	při poskytování služby SaaS .....	8
7.3	jako součást obchodního vztahu .....	8
7.4	od Subjektu údajů mimo obchodní vztah .....	8

## 1 Úvod

Dovolujeme si Vás informovat, že v rámci služeb nabízených společností SonataSW s. r. o., IČO: 35 828 943, DIČ: 2021613990, IČ DPH: SK2021613990 se sídlem: Račianska 88 B, 831 02 Bratislava, zapsanou v Obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Bratislavě III, oddíl Sro, vložka číslo: 25806/B (dále jen „SonataSW“) mohou být zpracovávány osobní údaje subjektů údajů.

Účelem těchto Zásad zpracování a ochrany osobních údajů společnosti SonataSW je představit pravidla týkající se ochrany osobních údajů, která obsahují informace o nakládání s osobními údaji subjektu údajů, jakož i o jeho právech souvisejících s ochranou osobních údajů. SonataSW jako správce a rovněž jako zpracovatel osobních údajů subjektů údajů odpovídá za dodržování všech pravidel, na něž se vztahují tyto Zásady zpracování a ochrany osobních údajů.

Tato pravidla vyplývají z platných právních předpisů Slovenské republiky v oblasti ochrany osobních údajů, jako je Zákon č. 18/2018 Z. z. o ochraně osobních údajů, v návaznosti na aplikaci nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (Obecné nařízení o ochraně osobních údajů, dále jen „GDPR“).

### 1.1 Definice

Pojmy týkající se ochrany osobních údajů použité v tomto dokumentu mají význam stanovený v GDPR, zejména v souladu s článkem 4 GDPR.

1.1.1. „Osobní údaje“ jsou veškeré informace týkající se subjektu údajů ve smyslu platných právních předpisů o ochraně osobních údajů ve Slovenské republice a EU. Jedná se o údaje, jejichž prostřednictvím lze přímo či nepřímo identifikovat konkrétní osobu odkazem na obecně použitelný identifikátor nebo online identifikátor nebo na jednu či více charakteristik nebo znaků, které tvoří identitu subjektu údajů.

1.1.2. „Subjekt údajů“ je jakákoli identifikovaná nebo identifikovatelná fyzická osoba, která využívá nebo má zájem využívat služby nabízené společností SonataSW a jejíž osobní údaje jsou zpracovávány.

1.1.3. „Souhlas Subjektu údajů“ znamená jakýkoli svobodný, konkrétní, informovaný a jednoznačný projev vůle, kterým subjekt údajů dává prohlášením či jiným zjevným potvrzením své svolení ke zpracování svých osobních údajů společností SonataSW.

1.1.4. „Zpracování“ Osobních údajů je jakákoliv zpracovatelská operace nebo soubor zpracovatelských operací s osobními údaji nebo soubory osobních údajů. Zahrnuje činnosti jako je shromáždění, zaznamenání, uspořádání, strukturování, uložení, přizpůsobení nebo pozměnění, vyhledání, nahlédnutí, použití, zpřístupnění přenosem, šíření nebo jakékoliv jiné zpřístupnění, seřazení či zkombinování, omezení, výmaz nebo zničení, bez ohledu na to, či se vykonávají automatizovanými nebo neautomatizovanými prostředky. SonataSW zpracovává osobní údaje pouze v nezbytném rozsahu a v souladu s příslušnými právními předpisy.

1.1.5. „Porušení zabezpečení osobních údajů“ je porušení zabezpečení, které vede k náhodnému nebo protiprávnímu zničení, ztrátě, změně nebo neoprávněnému poskytnutí nebo zpřístupnění osobních údajů přenášených, uložených nebo jinak zpracovávaných.

1.1.6. „Správce Osobních údajů“ je každý, který sám nebo společně s jinými určuje účely a prostředky zpracování osobních údajů a zpracovává osobní údaje ve vlastním jméně.

1.1.7. „Zpracovatel Osobních údajů“ je každý, který zpracovává osobní údaje pro Správce Osobních údajů.

1.1.8. „Příjemce“ je každá fyzická nebo právnická osoba, orgán veřejné moci, agentura nebo jiný subjekt, kterému jsou osobní údaje poskytnuty ať už se jedná o třetí stranu, či nikoli. Orgány veřejné moci, které mohou získávat osobní údaje v rámci zvláštního šetření v souladu s právem Unie nebo členského státu, se za příjemce nepovažují. Zpracování těchto osobních údajů těmito orgány veřejné moci musí být v souladu s použitelnými pravidly ochrany údajů pro dané účely zpracování.

1.1.9. „Třetí strana“ je každý, kdo není Subjektem údajů, Správcem Osobních údajů, Zpracovatelem Osobních údajů, ani osobou přímo podléhající Správci nebo Zpracovateli, jenž je oprávněna ke zpracování Osobních údajů.

1.1.10. „Cookies“ jsou informace (data) v omezeném rozsahu uloženy v internetovém prohlížeči Subjektu údajů a jsou ukládány webovou aplikací nebo webovou stránkou. Jedná se o online identifikátory, které lze přiřadit fyzickým osobám a které jsou poskytovány jimi používanými zařízeními, aplikacemi, nástroji atd. SonataSW může na svých webových stránkách používat cookies; návštěvníci jsou před použitím webových stránek patřících společnosti SonataSW předem informováni prostřednictvím „banneru cookie“ (nástroje pro správu cookies), který je v souladu s platnými předpisy EU a v němž mohou kdykoli změnit nebo odvolat své preference týkající se cookies.

## 2 Zpracování Osobních údajů

### 2.1 Zákonnost Zpracování

SonataSW zpracovává Osobní údaje v souladu s článkem 6 GDPR, pouze pokud je splněna nejméně jedna z těchto podmínek a pouze v odpovídajícím rozsahu:

- Subjekt údajů udělil souhlas se Zpracováním svých Osobních údajů pro jeden či více konkrétních účelů;
- Zpracování je nezbytné pro splnění smlouvy, jejíž smluvní stranou je Subjekt údajů, nebo pro provedení opatření přijatých před uzavřením smlouvy na žádost Subjektu údajů;
- Zpracování je nezbytné pro splnění právní povinnosti, která se vztahuje na SonataSW, např. vedení účetnictví;
- Zpracování je nezbytné pro účely oprávněných zájmů, které sleduje SonataSW, kromě případů, kdy před těmito zájmy mají přednost zájmy nebo základní práva a svobody Subjektu údajů.

### 2.2 Účely Zpracování Osobních údajů

SonataSW shromažďuje Osobní údaje pro tyto účely:

- správa zákaznických kontaktů a potenciálních zákazníků;
- správa obchodních smluv;
- řízení zaměstnanců SonataSW, nábor a kariéra;
- vytváření a správa uživatelských účtů;
- vývoj a správa služeb, které si zákazník předplatil.

### 2.3 Zabezpečení Zpracování Osobních údajů

2.3.1 V souladu s článkem 32 odst. 1 GDPR, SonataSW jako Správce i jako Zpracovatel Osobních údajů provede vhodná technická a organizační opatření, aby zajistili úroveň zabezpečení Osobních údajů odpovídající rizikům, včetně:

- pseudonymizace nebo případně anonymizace Osobních údajů;
- šifrování Osobních údajů;
- procesu pravidelného testování, posuzování a hodnocení účinnosti technických a organizačních opatření pro zajištění zabezpečení Zpracování;
- schopnosti zajistit neustálou důvěrnost, integritu, dostupnost a odolnost systémů Zpracování a poskytovaných služeb; a případně
- schopnosti včas obnovit dostupnost Osobních údajů a přístup k nim v případě fyzického nebo technického incidentu.

2.3.2 Společnost SonataSW vyvine veškeré úsilí, aby svým zaměstnancům nabídla pravidelné školení na zvýšení povědomí o ochraně Osobních údajů nebo specifitější školení pro všechny osoby jednající z pověření Správce nebo Zpracovatele Osobních údajů, které mají přístup k Osobním údajům Subjektu údajů.

### 2.4 Předávání Osobních údajů mimo Evropskou unii

Podle článku 46 GDPR nesmí SonataSW předávat Osobní údaje mimo Evropskou unii, mimo Evropský hospodářský prostor nebo mimo třetí zemi uznanou Evropskou komisí, aniž by poskytla vhodné záruky.

Osobní údaje Subjektu údajů jsou zpracovávány pouze v Evropské unii nebo v zemích, které zajišťují odpovídající úroveň ochrany na základě rozhodnutí Evropské komise.

## 3 Příjemci Osobních údajů

Zpracovateli nebo společnými Správci Osobních údajů společnosti SonataSW jsou následující kategorie Třetích stran: poskytovatelé služeb, společnosti poskytující informační systémy, společnosti zajišťující informační technologie a další podpůrné služby, a orgány veřejné moci.

Třetí strany mohou zpracovávat Osobní údaje pouze s vymezením účelu Zpracování a v souladu s GDPR a nesmí Osobní údaje používat k jiným účelům, než ke kterým byly určeny při plnění smlouvy se společností SonataSW. Další informace o Příjemcích Osobních údajů získáte na: [privacypolicy@sonatasw.com](mailto:privacypolicy@sonatasw.com).

### 3.1 Poskytovatelé služeb

SonataSW může sdílet Osobní údaje s Třetími stranami, které poskytují služby:

- při plnění smlouvy se zákazníkem (hosting, poradenství, subdodávky atd.) v souladu s podmínkami smlouvy jménem SonataSW;
- v souvislosti s pomocí společnosti SonataSW při plnění finančních a administrativních podmínek smlouvy (vymáhání pohledávek, fakturace atd.); a
- za účelem zaslání marketingových sdělení jménem společnosti SonataSW.

### 3.2 Orgán veřejné moci

V určitých situacích může být společnost SonataSW požádána o zpřístupnění Osobních údajů v reakci na žádost orgánu veřejné moci, předvolání nebo jinou zákonnou žádost v souladu s platnými právními předpisy. V takových případech společnost SonataSW potřebné údaje zveřejní, zejména pokud se v dobré víře domnívá, že zveřejnění je nezbytné k ochraně práv a zajištění bezpečnosti Subjektu údajů nebo bezpečnosti jiných osob, vyšetřování podvodu nebo splnění zákonného požadavku.

### 3.3 SonataSW jako Příjemce Osobních údajů

SonataSW může být Příjemcem Osobních údajů (jméno, společnost, telefon, e-mailová adresa) z externích zdrojů, např. od hlavních poskytovatelů, a to na základě smlouvy o Zpracování Osobních údajů uzavřené v souladu s GDPR. Tyto údaje jsou používány pouze pro:

- aktualizace, rozvoj a analýzu údajů o zákaznících;
- generování potenciálních zákazníků;
- poskytování informací týkajících se příslušných produktů a služeb.

## 4 SonataSW jako Správce Osobních údajů

### 4.1 Zásady Zpracování Osobních údajů

Pokud SonataSW vystupuje jako Správce Osobních údajů, je v souladu s článkem 5 GDPR odpovědná za zajištění toho, aby Osobní údaje byly:

- zpracovávány korektně a zákonným a transparentním způsobem;
- shromažďovány pro stanovené, explicitní a legitimní účely a nejsou dále zpracovávány způsobem, který je s těmito účely neslučitelný;
- přiměřené, relevantní a omezené na to, co je nezbytné ve vztahu k účelům, pro které jsou zpracovávány;
- přesné a v případě potřeby aktualizované;
- uchovávány ne déle, než je nezbytné pro účely, pro které jsou údaje zpracovávány;
- zpracovávány způsobem, který zajišťuje náležité zabezpečení Osobních údajů, včetně ochrany před neoprávněným nebo protiprávním Zpracováním a před náhodnou ztrátou, zničením nebo poškozením, a to za použití vhodných technických nebo organizačních opatření.

### 4.2 Oznamování případů porušení zabezpečení Osobních údajů

V souladu s článkem 33 odst. 1 a článkem 34 GDPR, SonataSW jako Správce Osobních údajů bez zbytečného odkladu ohlásí porušení zabezpečení Osobních údajů Subjektu údajů a dozorovému úřadu Slovenské republiky (SR).

Kontakt na Úřad na ochranu osobních údajů v SR: [Úřad na ochranu osobních údajů Slovenskej republiky \(gov.sk\)](https://www.gov.sk):  
adresa: Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27, Slovenská republika  
email: [statny.dozor@pdp.gov.sk](mailto:statny.dozor@pdp.gov.sk)

### 4.3 Informace poskytované Subjektu údajů

Při shromažďování Osobních údajů poskytne SonataSW v souladu s článkem 13 a článkem 14 GDPR Subjektu údajů v rámci možností a bez ohledu na prováděné Zpracování alespoň následující informace:

- kontaktní údaje Správce Osobních údajů, případně jeho pracovníka pro ochranu Osobních údajů;
- účely Zpracování a právní základ pro zpracování;
- případné Příjemce Osobních údajů;
- předávání údajů mimo EU, pokud je to vhodné;
- dobu, po kterou budou Osobní údaje uloženy;
- možnost požádat o výkon všech dostupných práv podle platných právních předpisů;
- právo podat stížnost u dozorového úřadu.

## 5 SonataSW jako Zpracovatel Osobních údajů

Pokud SonataSW vystupuje jako Zpracovatel Osobních údajů, zpracovává Osobní údaje pouze jménem a v souladu s dokumentovanými a zákonnými pokyny zákazníka.

Zákazník jako Správce Osobních údajů poskytne společnosti SonataSW přístup k Osobním údajům svých Subjektů údajů, aby mohly být zákazníkovi poskytovány služby, které si zákazník předplatil v souladu s ustanoveními smlouvy uzavřené mezi zákazníkem a společností SonataSW.

### 5.1 Obecné zásady ochrany Osobních údajů

Pokud SonataSW vystupuje jako Zpracovatel Osobních údajů, v souladu s článkem 28 GDPR zajišťuje, že:

- účely Zpracování Osobních údajů jsou popsány ve Všeobecných obchodních podmínkách společnosti SonataSW, které jsou nedílnou součástí smlouvy písemně uzavřené mezi SonataSW a zákazníkem;
- Osobní údaje zákazníka jsou zpracovávány výhradně za účelem, pro který byly původně shromážděny, a to na základě zdokumentovaných pokynů zákazníka a v souladu s podmínkami smlouvy;
- vymazání nebo vrácení Osobních údajů a existujících kopií se provádí po ukončení smluvního vztahu a za podmínek stanovených ve smlouvě, pokud platné právní předpisy nevyžadují uložení těchto Osobních údajů;
- bude přiměřeně spolupracovat se svými zákazníky, aby jim pomohla zajistit dodržování jejich povinností podle článků 32 až 36 GDPR, a to s ohledem na povahu Zpracování a informace, které má SonataSW k dispozici;
- se osoby oprávněné zpracovávat Osobní údaje zavázaly zachovávat povinnost mlčenlivosti v souladu se smlouvou;
- Osobní údaje nebudou zpřístupněny Třetím stranám bez předchozího specifického nebo všeobecného písemného souhlasu Správce Osobních údajů.

### 5.2 Oznamování případů porušení zabezpečení Osobních údajů

Jakmile SonataSW jako Zpracovatel Osobních údajů zjistí porušení zabezpečení Osobních údajů, ohlásí je zákazníkovi jako Správci Osobních údajů bez zbytečného odkladu.

SonataSW souhlasí s tím, že v případě porušení zabezpečení Osobních údajů bude spolupracovat s dozorovým úřadem, konkrétně s Úřadem pro ochranu osobních údajů Slovenské republiky (kontaktní údaje jsou uvedeny v ustanovení 4.2 tohoto dokumentu), a přiměřeně zohlední jeho doporučení.

### 5.3 Informace poskytované Subjektu údajů

V souladu s podmínkami Smlouvy poskytne SonataSW jako Zpracovatel osobních údajů Zákazníkovi jednatelovi jako Správce osobních údajů veškeré informace, které mu mohou pomoci při prosazování článku 13 GDPR.

## 6 Práva Subjektu údajů

V souvislosti se Zpracováním osobních údajů společností SonataSW má Subjekt údajů právo na přístup, opravu, výmaz („právo být zapomenut“), omezení Zpracování a přenositelnost údajů a má právo vznést námitku.

## 6.1 SonataSW vystupuje jako Správce Osobních údajů

Za podmínek a z důvodů uvedených v článcích 15 až 22 GDPR mají Subjekty údajů právo:

- získat přístup ke svým Osobním údajům zpracovávaným společností SonataSW;
- požadovat opravu nepřesných nebo doplnění neúplných Osobních údajů;
- na výmaz svých Osobních údajů;
- požadovat omezení Zpracování Osobních údajů;
- za určitých okolností vznést námitku proti Zpracování svých Osobních údajů;
- získat své Osobní údaje a předat je jinému správci údajů;
- odvolat svůj souhlas, pokud je právním základem pro Zpracování ve smyslu článku 7 GDPR;
- nebýt předmětem žádného rozhodnutí založeného výhradně na automatizovaném Zpracování.

### 6.1.1 Uplatnění práv Subjektu údajů

Veškeré žádosti týkající se těchto práv lze podávat prostřednictvím kontaktního formuláře, který je k dispozici na webové stránce SonataSW ([www.sonatasw.com/cz](http://www.sonatasw.com/cz)) nebo emailem na: [privacypolicy@sonatasw.com](mailto:privacypolicy@sonatasw.com).

Správce Osobních údajů bez zbytečného odkladu, nejpozději však do jednoho měsíce od obdržení žádosti, poskytne Subjektu údajů informace o opatřeních přijatých na základě žádosti. Tuto lhůtu lze v případě potřeby prodloužit o další dva měsíce s ohledem na složitost žádosti a počet žádostí. Subjekt údajů bude o každém takovém prodloužení informován do jednoho měsíce od obdržení žádosti spolu s uvedením důvodů prodloužení.

Pokud Subjekt údajů podal žádost elektronickými prostředky, informace se pokud možno, poskytnou elektronickými prostředky, pokud Subjekt údajů nepožádal o jiný způsob.

Subjekt údajů má právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů, pokud společnost SonataSW na jeho žádost neodpověděla.

Kontakt na Úřad na ochranu osobních údajů SR: [Úřad na ochranu osobních údajov Slovenskej republiky \(gov.sk\)](http://www.gov.sk):  
adresa: Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27, Slovenská republika  
email: [statny.dozor@pdp.gov.sk](mailto:statny.dozor@pdp.gov.sk)

## 6.2 SonataSW vystupuje jako Zpracovatel Osobních údajů

V případě, že SonataSW obdrží žádost od Subjektu údajů, jehož údaje jsou zpracovávány v rámci plnění smlouvy mezi společností SonataSW a zákazníkem, SonataSW jako Zpracovatel Osobních údajů oznámí zákazníkovi tuto žádost při nejbližší příležitosti po jejím obdržení a s ohledem na povahu Zpracování a podmínky smlouvy přijme vhodná technická a organizační opatření, aby zákazníkovi pomohla splnit jeho povinnost reagovat na tyto žádosti, pokud je to možné. Zákazník jakožto Správce Osobních údajů však zůstává plně odpovědný za odpověď Subjektu údajů.

## 7 Doba uchování Osobních údajů

V závislosti na různých účelech, pro které jsou Osobní údaje zpracovávány, zpracovává společnost SonataSW následující Osobní údaje Subjektu údajů shromážděné:

### 7.1 prostřednictvím formulářů

SonataSW jako Správce Osobních údajů shromažďuje, v závislosti na typu formuláře (kontaktní, registrační nebo jiný webový formulář), identifikační a kontaktní údaje Subjektu údajů, jako je jméno, příjmení, e-mailová adresa, název, případně adresa společnosti, ve které pracuje, nebo pozice ve společnosti a telefonní číslo.

Tyto Osobní údaje zpracovává společnost SonataSW za účelem:

- reagovat na požadavek Subjektu údajů,
- spravovat soubory svých zákazníků a potenciálních zákazníků,
- obchodní komunikace a/nebo
- vytváření statistik.

Osobní údaje shromážděné za tímto účelem jsou uchovávány po dobu maximálně 10 let od poslední komunikace zaslané Subjektem údajů.

Obchodní sdělení jsou zasílána na základě oprávněného zájmu společnosti SonataSW zasílat Subjektu údajů komunikaci související s obchodní činností společnosti. Subjekt údajů se může z těchto sdělení kdykoli odhlásit kliknutím na odkaz, který je k dispozici ve všech webových oznámeních společnosti SonataSW nebo na [privacypolicy@sonatasw.com](mailto:privacypolicy@sonatasw.com).

## 7.2 při poskytování služby SaaS

Za účelem poskytnutí požadované služby společnost SonataSW vystupuje jako Zpracovatel Osobních údajů a shromažďuje a zpracovává následující osobní údaje: jméno a příjmení, e-mailovou adresu, telefonní číslo, pozici, název společnosti, údaje o používání (log).

Tyto osobní údaje jsou zpracovávány v souladu s oprávněnými zájmy společnosti SonataSW pro účely dohledatelnosti a bezpečnosti údajů, jakož i správy uživatelských účtů, bezpečnosti, dohledatelnosti a komunikace související s nabídkami společnosti SonataSW.

Pokud jsou prostřednictvím některé z nabídek společnosti SonataSW sjednány produkty Třetích stran, mohou příslušní obchodní partneři zpracovávat stejné údaje. V takovém případě jsou podmínky Zpracování Osobních údajů definovány příslušným partnerem.

Údaje jsou uchovávány po dobu využívání služby, příslušné Osobní údaje jsou archivovány v souladu s požadavky zákona, a to po dobu maximálně 10 let, nebo pokud není ve smlouvě dohodnuto jinak.

## 7.3 jako součást obchodního vztahu

Za účelem poskytnutí požadované služby a řízení obchodního vztahu společnost SonataSW jako Správce Osobních údajů shromažďuje a zpracovává identifikační a kontaktní údaje zákazníka jako fyzické osoby nebo osoby jednající za zákazníka při uzavírání a plnění smlouvy, jako je jméno a příjmení, sídlo, e-mailová adresa, telefonní číslo, funkce a název společnosti, případně fakturační údaje zákazníka jako fyzické osoby.

Tyto Osobní údaje zpracovává společnost SonataSW za účelem řízení svých obchodních vztahů a poskytnutí požadované služby nebo produktu. Pokud to zákon nezakazuje, jsou Osobní údaje shromážděné pro tyto účely zpracovávány maximálně po dobu deseti let od ukončení obchodního vztahu.

SonataSW nebo její partneři mohou Subjektu údajů rovněž zasílat obchodní sdělení. Tyto propagační akce jsou zasílány na základě oprávněného zájmu společnosti SonataSW zasílat sdělení související s obchodní činností Subjektu údajů. Z odběru se může kdykoli odhlásit kliknutím na odkaz dostupný ve všech sděleních SonataSW nebo na [privacypolicy@sonatasw.com](mailto:privacypolicy@sonatasw.com). Osobní údaje shromážděné za tímto účelem jsou zpracovávány maximálně po dobu deseti let od ukončení obchodního vztahu nebo poslední komunikace zaslané Subjektu údajů.

## 7.4 od Subjektu údajů mimo obchodní vztah

Jedná se o elektronické údaje získané z návštěv webových stránek nebo komunikačních médií společnosti SonataSW, jakož i další údaje získané od Subjektu údajů v rámci komunikace nebo společenských setkání se Subjektem údajů. Pokud jsou tyto údaje uchovávány, společnost SonataSW je bude uchovávat maximálně po dobu deseti let.

Tyto Zásady zpracování a ochrany osobních údajů se mohou měnit, a jejich aktuální verze bude zveřejněna na webové stránce společnosti SonataSW.

Informace nebo jakékoli dotazy týkající se ochrany osobních údajů společnosti SonataSW zasílejte prosím na e-mailovou adresu: [privacypolicy@sonatasw.com](mailto:privacypolicy@sonatasw.com)